**«Декада медиации в школе»**

**План проведения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Аудитория | Задачи | Материалы |
| 1 | Выступление медиаторов-ровесников на школьной линейке. | Учителя  1 – 11классы | Обозначить цель проведения «Декады медиации в школе». Познакомить с планом мероприятий. |  |
| 2 | Диагностика:   * анкетирование * письменный (устный опрос) | 7 – 11 классы  3 – 4 классы | Изучить вопрос восприятия учащимися конфликтной ситуации и оценки влияния конфликта на их состояние.  Выявить коммуникативные проблемы в школьной среде. | Анкета, опросник.  Приложение № 1 |
| 3 | Работа правозащитной приемной. | 1 – 11классы. Учителя, работники школы. | Оказать посильную помощь в урегулировании конфликтных ситуаций и мелких ссор. | Приложение № 2 |
| 4 | Встречи медиаторов-ровесников с разновозрастными группами школьников: | | | |
| «Почему люди ссорятся» | 2 – 4 классы | Обозначить причины возникновения конфликтов. Познакомиться с терминами. | Сценарий встречи Приложение № 3 |
| «Из-за чего возникает конфликт, и можно ли его избежать?» | 5 – 7 классы | Выявить причины возникновения конфликтов Выработать правила позитивного общения. Познакомить с терминологией. | Сценарий встречи Приложение № 4 |
|  | Открытое заседание клуба «Медиатор-ровесник»  Тема заседания «Стили поведения» в рамках раздела «Азбука конфликта» | Члены школьной службы медиации, старшеклассники, родители. | Определить стратегии поведения в конфликте.  Рассмотреть способы самоконтроля в конфликтной ситуации. | Сценарий занятия Приложение № 5 |
| 5 | Семинар «Медиация и медиативные практики в образовательной организации». | Учителя | Рассмотреть «коммуникативные барьеры» и медиативные техники, применительно к педагогической практике. | Выступление Приложение № 6 |
| 6 | Встреча с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и опекунами «Учимся жить без конфликта» | Родители, опекуны. | Популяризировать медиативные техники в родительской среде. | Сценарий встречи. Приложение № 7 |
| 7 | Подведение итогов Выпуск вестника ШСМ «Скажем конфликту НЕТ!» | Члены ШСМ | Подвести итоги декады. Выделить ценный опыт и обобщить. Разместить в вестнике ШСМ наработанные памятки и фотографии мероприятий. Представить информацию о работе правозащитной приемной. | Отчет о работе правозащитной приемной  Приложение № 8 |
| 8 | Фотоотчет |  |  | Презентация |

Использованы материалы сети ИНТЕРНЕТ

1. -
2. [https://nsportal.ru/detskiy sad/raznoe/2022/06/03/konsultirovanie-kak-effektivnaya-forma-vzaimodeystviya-s-roditelyami](https://nsportal.ru/detskiy sad/raznoe/2022/06/03/konsultirovanie-kak-effektivnaya-forma-vzaimodeystviya-s-roditelyami     - wp-content/uploads/2017/05/Программа-медиация-ровесников.pdf)

[- wp-content/uploads/2017/05/Программа-медиация-ровесников.pdf](https://nsportal.ru/detskiy sad/raznoe/2022/06/03/konsultirovanie-kak-effektivnaya-forma-vzaimodeystviya-s-roditelyami     - wp-content/uploads/2017/05/Программа-медиация-ровесников.pdf)

Приложение № 1

**Анкета для учащихся 7 – 11 классов**

1. Были ли случаи, когда Вас обидели, оскорбили или Вам угрожали в школе?

***-да, часто -да, редко -нет***

1. Случалось ли Вам конфликтовать с друзьями или другими людьми?

***-да, часто -да, редко -нет***

1. Представьте, что Вы находитесь в конфликтной ситуации с лучшим другом. Если данный конфликт не разрешается на протяжении нескольких недель, как это может отразиться на Вас (здоровье, взаимоотношения в классе, активность, настроение, тревожность)?

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. Важно ли для Вас, чтобы о Вашем конфликте знало как можно меньше людей?

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. Какой способ урегулирования ситуации (конфликта) Вы предпочли бы: самостоятельно или с чьей-то помощью?

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

1. Если бы у Вас была возможность выбирать между родителями, другом, медиатором-взрослым и медиатором-ровесником, кого бы Вы пригласили помочь Вам?

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Спасибо!

***Опросник*** *(отметь галочкой предлагаемый ответ или напиши свой)*

1. Были ли случаи, когда тебя обидели, оскорбили или тебе угрожали в школе?

***-да, часто -да, редко -нет***

2. Были ли случаи, когда у тебя что-то украли или отняли?

***-да, часто -да, редко -нет***

3. Кто, на твой взгляд, был виновником случившейся ссоры?

***- я сам; -другие ученики;***  ***-взрослые; кто-то конкретно:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Спасибо!

Приложение № 2

|  |
| --- |
| ***Сегодня в нашей школе работает правозащитная приемная!***  Вся команда службы медиации ждет вас в ***правозащитной приемной***. Каждый ученик может обратиться к нам с любой проблемой или наболевшим вопросом:   * ***если вас обидели, оскорбили или вам угрожают;*** * ***если у вас возникли проблемы с родителями, учителем или одноклассниками;*** * ***если вы конфликтуете с окружающими вас людьми и не в силах сами примириться;*** * ***если у вас что-то украли или отобрали;*** * ***если вас преследуют или шантажируют…***   Также, вы можете использовать ***ящик доверия***, который будет принимать ваши обращения в течение всего дня. Мы гарантируем вам, что ответим на все ваши вопросы, постараемся помочь и поддержать. Все вопросы будут решаться конфиденциально!!!  ***Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!*** |
| ***Ящик доверия***  Каждый ученик может обратиться к нам с любой проблемой или наболевшим вопросом:   * ***если вас обидели, оскорбили или вам угрожают;*** * ***если у вас возникли проблемы с родителями, учителем или одноклассниками;*** * ***если вы конфликтуете с окружающими вас людьми и не в силах сами примириться;*** * ***если у вас что-то украли или отобрали;*** * ***если вас преследуют или шантажируют…***   ***Ящик доверия*** будет принимать ваши обращения в течение всего дня. Мы гарантируем вам, что ответим на все ваши вопросы, постараемся помочь и поддержать.  Школьные медиаторы. |

Приложение № 3

**Сценарий встречи «Почему люди ссорятся?»**

**Мероприятие для учащихся 2 – 4 классов**

**Цель мероприятия.** Расширение представлений о сути конфликта в детской среде.

**Задачи мероприятия:**

* обозначить причины возникновения конфликтов;
* составить правила для лучшего понимания друг друга;
* объяснить значение терминов, характеризующих конфликт.

**Материалы:** листы ватмана; фломастеры; конверты с заданием для групп; карточки трех цветов (желтые, красные, зеленые); цветные «сердечки» для рефлексии.

Встреча.

Ребятам при входе в аудиторию предлагают взять со стола цветную карточку, так называемый «входной билетик». Цвет карточки определяет вопрос, который ведущий задает входящему. Возможные вопросы: какая тема нашей встречи, был ли в твоей жизни конфликт, знакомо ли тебе слово «медиация» и т.д. Предлагается дать краткий ответ, написать свое имя на карточке и положить ее в вазу, стоящую на столе.

Действующие лица: Егор и Дима - два друга, ведущие.

**В класс вбегает Егор:** Как народу много в классе! Видно встреча будет тут! (садится на стул)

**Следом вбегает Дима:** Значит верно, нам сказали, что ребята нас здесь ждут! (садится на тот-же стул) Подвинься!

**Егор:** Нет, это ты подвинься!

**Дима:** Почему это я должен подвинуться? Да ни за что!

**Егор:** Я не хочу!

**Дима:** И я не хочу!

**Егор:** Димка – вредный, голос медный!

**Дима:** Сам с кувшин, голова с аршин!

Егор толкает Диму, тот падает на пол

**Первый ведущий:** Тише, тише, мальчики! Успокойтесь, не ругайтесь! У нас места всем хватит! Ребята, правильно ли ведут себя Егор и Дима? (Выслушать ответы, обобщить, обозначить главное)

**Второй ведущий:** Я абсолютно с вами согласна! А как же, примирить наших мальчишек? (Выслушать ответы, обобщить, обозначить главное)

**Первый ведущий:** Как вы думаете, ребята, а почему люди ссорятся? (беседа)

**Второй ведущий:** Одна из причин ссоры, это непонимание. А, почему люди не понимают друг друга? (Беседа, не умеют слушать собеседника, думают только о себе самом…)

**Первый ведущий:** Есть и другие причины – жадность, домысливание, эгоизм, зависть…

Попробуем объяснить эти слова? (Ребята работают в парах.)

Возможные варианты.

**Жадность -** нежелание делиться с другими.

**Домысливание –** это когда человек не зная всей правды, свои предположения выдает за истину.

**Эгоизм –** это когда человек любит только себя.

**Зависть –** это когда человек не умеет радоваться чужому успеху.

**Второй ведущий:** Ребята, а среди вас есть друзья, которые всегда понимают друг друга? Приглашаем друзей. Игра «рисунок вдвоем!» (Выходят 2-3 пары)

Шепотом договариваются о том, что будут рисовать. Берут оба один фломастер и рисуют. На выполнение задания 2 минуты.

**Первый ведущий:** Посмотрим, что у нас получилось? Расскажите, что вы рисовали? Как вы думаете, хорошо ребята понимают друг друга?

**Второй ведущий:** Предлагаю поиграть в испорченный телефон. Только передавать по телефону мы будем не слова, а жесты (организует игру).

**Первый ведущий:** Как вы думаете, ребята, как научиться жить без конфликтов?

Ведущие организуют работу в группах по составлению правил «Как жить в мире?». Формирует три группы по цвету «входных билетиков», раздает конверты с заданием для групп.

Задания группам:

Составить правила вежливости;

Составить правила доброты;

Составить правила честности.

Выступление групп. Обсуждение. Формирование общих правил.

***Правила вежливости:***

* Будь всегда приветлив, здоровайся при встрече;
* Уходя, прощайся;
* Благодари за помощь;
* Не заставляй о себе волноваться, уходишь – скажи, куда идешь и когда вернешься;
* Не капризничай, не ворчи, твой каприз может испортить настроение другим;
* Веди себя так, чтобы другим было приятно с тобой.

***Правила доброты:***

* Помогай всегда слабым, больным, маленьким, старым, попавшим в беду;
* Прощай ошибки других;
* Не жадничай, не завидуй;
* Жалеть других.

***Правила честности:***

* Сказал – сделай, если забыл – попроси прощения;
* Не уверен – не обещай;
* Ошибся – признавайся;
* Говори то, что думаешь;
* Не можешь сказать правду – объясни, почему;
* Не выдавай чужую тайну.

Закончить встречу ведущий предлагает комплиментами.

**Игра «Давайте говорить друг другу комплименты».** Первый участник берет из вазы цветную карточку с именем того, кто ему говорит комплимент. Благодарит за комплимент и садится. Тот, кто говорил комплимент выходит и берет из вазы следующую цветную карточку. Игра продолжается до тех пор, пока каждый не услышит комплимент в свой адрес.

**Рефлексия.** Уходя, ребята опускают в вазу цветное сердечко: красное – все понравилось; розовое – было интересно, но …; белое – я скучал.

**Подведение итогов.**

**Приложение № 4**

**Сценарий встречи «Из-за чего возникает конфликт, и можно ли его избежать?»**

**Мероприятие для учащихся 5 – 7 классов**

**Цель мероприятия:** Расширение представлений о конструктивном поведении.

**Задачи мероприятия:**

* **в**ыявить причины возникновения конфликтов:
* выработать правила позитивного общения;
* познакомиться с терминологией.

**Материалы:** листы бумаги для теста «Снежинка»; конверты с заданиями для групп.

Ведущий. Послушайте стихотворение «Два козла». Может быть, оно вам напомнит кого-нибудь.

Однажды на лужайке подрались два козла,

Подрались для забавы, не то чтобы со зла.

Один из них тихонько приятеля лягнул,

Другой из них тихонько приятеля боднул,

Один боднул приятеля немножко посильней,

Другой боднул приятеля немножко побольней.

Один разгорячился, лягнул что было сил,

Другой его рогами под брюхо подцепил.

Кто прав, а кто виновен – запутанный вопрос,

Но уж козлы дерутся не в шутку, а в серьёз.

Я вспомнил эту драку, когда передо мной

На школьной переменке такой же вспыхнул бой.

Ведущий. Как вы думаете, хорошо ли поступают те, кто выясняет отношения с кулаками? Можно ли назвать такое общение дружеским? А как можно его назвать?

(Свободные высказывания детей)

**Тест «Снежинка»**

Ведущий. Одна из важных причин конфликта – непонимание. Почему люди часто не понимают друг друга?!

Каждому участнику теста выдается чистый лист бумаги.

Ведущий. Закройте глаза и выполняйте мои команды. Сверните лист бумаги вдвое и оторвите верхний правый угол. Затем снова сверните лист бумаги вдвое и оторвите верхний правый угол. Проделайте это еще 3 раза. Откройте глаза и разверните свои листочки. Сравним получившиеся «снежинки». Почему «снежинки у всех разные? Ведь все выполняли одни и те же команды? Обсуждение вопроса «Почему люди часто не понимают друг друга» (разные характеры, не умеют слушать друг друга, не хотят помочь).

Непонимание часто приводит людей к ссоре. Но есть и другие причины ссоры: жадность, домысливание, эгоизм, зависть…(записать на доску названные слова)

**Задание № 1**

Объяснить значение слов, записанных на доске. (Работа в группах. Выступление представителей от групп. Обсуждение вопроса.)

Ведущий. Конечно, хорошо жить в мире и согласии. Но если конфликт все же случился. Как вести себя в конфликте? Оказывается, есть правила, которые помогут избежать неприятностей или выйти из конфликта достойно:

- конкретно опиши человеку ситуацию, которая тебя не устраивает;

- расскажи о своих мыслях и чувствах по этому поводу;

- предложи свой вариант поведения;

- сообщи, как ты видишь последствия развития данной ситуации.

Неразрешимых ситуаций не бывает. Всегда можно найти выходы из любой конфликтной ситуации.

Ребята, а как вы думаете, какие качества человека помогают понимать друг друга, а какие мешают

**Задание № 2** Заполнить таблицу:(Работа в группах)

|  |  |
| --- | --- |
| Качества человека помогают понимать друг друга | Качества человека, которые мешают понимать друг друга |
|  |  |
| Возможные ответы | |
| (стремление понять собеседника, доброжелательность, умение внимательно слушать и сопереживать) | (агрессия, недоброжелательность, недоверие, неумение слушать и понять другого человека) |

Ведущий. Давайте выработаем правила конструктивного общения.

Но сначала, разберемся, все ли слова в этом предложении вам понятны. Работа с понятием

«конструктивное общение».

**Задание № 3** (Работа в группах)

Составить памятку **«Правила конструктивного общения».**

Обсуждение получившихся памяток.

- обращайтесь с человеком по имени;

- улыбайтесь;

- будьте хорошим слушателем;

- избегайте споров;

- говорите с человеком о том, что ему будет интересно слушать.

**Задание № 4** (Работа в группах)

Ведущий. Ребята, теперь вы знаете, как вести себя в конфликте. Предлагаю вам ролевую игру. Рассмотрите и проиграйте ситуацию. Найдите конструктивный подход решения ситуации.

**Первая ситуация.** Вася предложил другу Коле уйти с урока литературы. Коля обещал маме, что именно на этом уроке он исправит свою двойку за невыученное стихотворение. Как быть?

**Вторая ситуация.** Учительница убедительно просила своих учеников в день приезда гостей, надеть школьную форму. Вася предложил другу Коле прийти в школу в спортивных костюмах. Как быть?

Группы разыгрывают ситуации. Предлагают свое решение ситуации.

**Обсуждение.**

**Рефлексия.**

**Подведение итогов**.

**Приложение № 5**.

**Заседание клуба «Медиатор-ровесник»**

**Тема заседания «Стили поведения» в рамках раздела «Азбука конфликта»**

**Мероприятие для членов школьной службы медиации**

**с приглашением учащихся 8 – 11 классов и родителей**

**Цель мероприятия.** Знакомство со стилями поведения человека в различных жизненных ситуациях.

**Задачи мероприятия:**

* определить стратегии поведения в конфликте;
* рассмотреть способы самоконтроля в конфликтной ситуации.

Форма проведения «Круглый стол»

Материалы: Карточки с правилами и этапами работы, карточки для упражнения «Стили поведения в конфликте», картонные квадратики красного, желтого, зеленого, синего и серого цветов.

Ход занятия:

1. Участники садятся в круг (четыре группы).

Приветствие (3 минуты)

Участники приветствуют группу. В приветствии необходимо отразить свое настроение словами или жестами.

Ведущий объявляет тему занятия: «Стили поведения» в рамках раздела «Азбука конфликта». Предлагается предположить, какие вопросы можно рассмотреть в рамках этой темы.

2. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (3 минуты)

Предлагается каждому написать пожелания самим себе и ожидания от занятия, подписать опустить их в бутылку. Бутылка убирается до окончания занятия.

3. Упражнение «Стили поведения в конфликте» (15 минут)

По кругу запускаются разноцветные карточки, на которых записаны пословицы и утверждения. Если участник согласен с утверждением, написанным на карточке, он должен взять из коробки, стоящей в центре круга, квадратик того же цвета, что и карточка.

Серая карточка:

1. Худой мир лучше доброй ссоры

2. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит

3. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой

4. Кто спорит – тот ни гроша не стоит

5. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора

Красная карточка:

1. Кто сильнее, тот и прав

2. Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов

3. Кто отступает, тот обращается в бегство

4. В этом мире есть только две породы людей – победители и побеж-денные

5. Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его заставить делать, как мы хотим

Желтая карточка:

1. Лучше уступить, чем врагов себе нажить

2. Не подмажешь – не поедешь

3. Убивай врагов своей добротой

4. Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной

5 Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.

Синяя карточка:

1. Рука руку моет

2. С паршивой овцы хоть шерсти клок

3. Ты – мне, я – тебе.

4. Взаимные уступки прекрасно решают дело

5. Лучше синица в руках, чем журавль в небе

Зеленая карточка:

1. Ум хорошо, а два лучше

2. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить

3. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие

4. Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы

5. Копай без устали и докопаешься до истины

Ведущий поясняет, что данные утверждения отражают разные способы поведения людей в конфликте:

• серые квадратики – стиль уклонения («стиль страуса»)

• красные квадратики – стиль соперничества («стиль акулы»)

• желтые квадратики – стиль приспособления («стиль овцы»)

• синие квадратики – стиль компромисса («стиль лисицы»)

• зеленые квадратики – стиль сотрудничества («стиль совы»)

Ведущий подчеркивает, что «хороших» и «плохих» стилей здесь нет. У каждого из нас есть свои «любимые» стили поведения в конфликте, однако, зная об этом и следя за своим поведением, при желании их можно изменить.

Ведущий дает краткую характеристику каждому стилю.

*Соперничество.* Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника – как низких. Выбор стратегии соперничества в конечном итоге сводится к выбору: либо интереса борьбы, либо взаимоотношения. Нередко соперничество выбирается автоматически, без долгих раздумий, просто как эмоциональная реакция на неблагоприятное воздействие.

*Приспособление.* Человек, придерживающийся данной стратегии, стремится уйти от конфликта. Направленность на личные интересы здесь низкая, а оценка интересов соперника высокая. Человек, принимающий стратегию приспособления, жертвует личными интересами в пользу интересов соперника.

*Компромисс.* Компромиссная стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Иначе ее можно назвать стратегией взаимной уступки. Однако, компромисс нельзя рассматривать как способ разрешения конфликта. Но взаимная уступка часто способствует поиску приемлемого решения проблемы.

*Сотрудничество.* Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений. Стратегия сотрудничества включает в себя все другие стратегии (избегание (уход), соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс). Она отражает стремление противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Затем группа делится на подгруппы в соответствии с преобладающим цветом выбранных квадратиков (должно получиться 5 подгрупп). Каждая подгруппа готовит мини-презентацию доставшегося ей стиля поведения в конфликте, пользуясь следующей схемой (фиксируется на доске):

• девиз, выражающий суть стиля

• пример из жизни

• плюсы этого стиля

• минусы этого стиля

• ситуации, в которых этот стиль может помочь

• ситуации, в которых этот стиль может оказаться бесполезным и даже вредным (7 минут).

Ребята представляют свои работы. Ведущий фиксирует презентации на доске.

Обобщая, участники проговаривают сильные и слабые стороны каждого стиля. Ведущий подчеркивает, что среди них нет однозначно «правильных» и «неправильных». «Правильный» стиль – это стиль, соответствующий ситуации и желанию конфликтующих сторон разрешить конфликт.

4. Упражнение «Сочинение окончания притчи» (10 минут)

Участники остаются в тех же группах, что и в предыдущем упражнении. Им предлагается продолжить притчу:

В одном селе жили четыре слепых старца. Однажды в их село приехал цирк. Восхищенные односельчане рассказывали о слоне, который показывал удивительные трюки. Старцы никогда не видели слона, и им очень хотелось узнать, как он выглядит. Они решили: «Раз мы не можем его увидеть, то хотя бы потрогаем его руками». Так старцы пошли «смотреть» слона.

Первый взял слона за ухо, которым слон двигал в разные стороны.

- Это веер! Слон похож на веер! – воскликнул он.

Второй старец взял слона за ногу.

- М-м-м… это что-то круглое и толстое. Слон похож на дерево! – воскликнул он.

- Вы оба не правы, слон похож на веревку: - сказал третий старец. Он держал слона за хвост.

- Нет, нет, - закричал четвертый старец, слон, похож на острое копье! Он трогал бивни слона.

- Нет, на веревку!

- Нет, на дерево!

- Нет, на веер!

- На копье!!!

- Я прав!

- Нет, я!!!

Узнают или нет старцы, как выглядит слон, зависит от дальнейшего развития событий. В каждой группе ребята должны придумайте окончание притчи таким образом, чтобы старцев можно было назвать мудрецами. Примерить стиль, обсуждаемый в предыдущем упражнении к данной ситуации. Предложить конструктивный выход из конфликта, выбрав наиболее удобный для этого случая стиль поведения в конфликте.

Зачитываются притчи. Обсуждаются результаты.

5. Завершение занятия (3 минуты)

Участники из «бутылки с пиратского корабля» достают свои пожелания. Оценивают свои ожидания с результатом.

Рефлексия. Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона» (одним словом), фиксация главного вывода.

Ведущий завершает занятие словами:

Зная стили поведения в конфликте, человек сможет контролировать ситуацию, оценивать ее и находить конструктивный выход. Я верю, что сегодня мы стали немножечко мудрее. Заседание клуба «Медиатор-ровесник» я хотела бы закончить словами эссе медиатора-ровесника нашей школы, *Марковой Олеси*

«Будучи медиатором, не один год, я поняла, насколько важна наша помощь в разрешении споров и конфликтов. У нас не ищут, кто прав, а кто виноват; не читают морали; не наказывают. Мы пытаемся помочь ребятам понять причину случившегося, разобраться в собственных чувствах и найти выход из создавшейся ситуации. Каждый раз, рассматривая конфликт, я  мысленно примеряю ситуацию на себя и думаю, как бы поступила сама в этот момент. Это помогает в общении со сверстниками и взрослыми. Правильно выбирать друзей. Находить компромиссы в спорах. Быть более спокойной, толерантной в общении с другими людьми. Считаю, что школьная служба медиации просто необходима современной школе. И надеюсь, что благодаря работе медиаторов конфликты в нашей школе будут более редкими, а отношения между учениками – более дружескими».

**Приложение № 6**

Семинар

Выступление.

Медиация и медиативные практики в образовательной организации.

«Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Умение избежать конфликта - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».

Василий Александрович Сухомлинский

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный и отрицательный потенциалы развития. Задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. На всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя принятым, ценимым, уважаемым любимым людьми, которые занимают значительное место в его жизни – родителями, сверстниками, и, конечно же, учителями. Ведь школа занимает особое и очень важное место в развитии и становлении человека.

«Школьная медиация – это инновационная методика и учебная технология, используемая в становлении личности ребенка. Она направлена на социально-психологопедагогическое сопровождение образовательного процесса. В идеале, каждый работник образовательного учреждения должен владеть медиативными техниками и приемами.

Конфликт, в школе - явление многоплановое. При общении с участниками школьной жизни, учителю приходится быть еще и психологом. Ведь правильно разрешив напряженный момент, легко добиться хороших конструктивных результатов, сблизить людей, помочь им понять друг друга. Говорят, есть грабли, которые учат, а есть и свои, любимые, на которые всегда наступаешь. Сегодня мы рассмотрим некоторые техники, направленные на формирование навыков позитивного мышления и конструктивного поведения не только в конфликте, но и в жизни в целом. **И в начале, поговорим о причинах возникновения конфликтных ситуаций.**

1. Счастье – это когда тебя понимают. Знаменитые слова из известного всем нам фильма. Самая благодатная почва для конфликта – это как раз непонимание. Так ли это просто, понять другого человека?! Всегда ли мы понимаем друг друга.

Задание № 1. Тест «Снежинка». Возможно, вы с ним знакомы. У каждого из вас лежит чистый лист бумаги. Возьмите его и закройте глаза. Сложите лист пополам, оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. И еще раз сложите пополам и оторвите правый верхний угол. А теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку.

Почему снежинки получились разными?

Есть ли правильные или неправильные снежинки?

Задание для всех было одинаковым, но каждый понимал его как-то, по-своему.

Задание № 2. А сейчас послушайте, пожалуйста, отрывок из школьного сочинения «о подруге».

*В Машиных тетрадях сплошные пятерки. Она часто отвечает у доски и участвует во всех школьных проектах, олимпиадах и конкурсах. Если Маша дежурит в классе, доска сияет чистотой, тряпочка тщательно выполоскана и отжата. Маша очень любит цветы и с удовольствием ухаживает за ними. На классом собрании ребята предложили ей быть цветоводом. И теперь цветы в нашем классе ухоженные и очень красивые.*

Дайте характеристику Маше. Отметьте галочкой качества девочки, которые ее характеризуют на основании сочинения подруги, из данного списка:

1. Маша отличница.
2. Маша хороший друг, она всегда готова прийти на помощь.
3. Маша любит дежурить в классе.
4. Маша активная участница олимпиад и конкурсов.
5. Маша трудолюбивая девочка.
6. Маша с удовольствием ухаживает за цветами в классе.
7. Маша хорошо учится.
8. Любимые растения Маши – цветы.

Сравним. Можно отметить всего два пункта (4 и 6). Все остальное мы домыслили!

В Машиных тетрадях сплошные пятерки. Она часто отвечает у доски и участвует во всех школьных проектах, олимпиадах и конкурсах (4). Если Маша дежурит в классе, доска сияет чистотой, тряпочка тщательно выполоскана и отжата. Маша очень любит цветы и с удовольствием ухаживает за (цветами - 6) ними. На классом собрании ребята предложили ей быть цветоводом. И теперь цветы в нашем классе ухоженные и очень красивые.

Вывод. И так, две важные причины конфликтов – это непонимание и домысливание. Никто, кроме тебя самого, не может точно знать, почему ты так поступил. И, зачастую наше поведение отражается в восприятии окружающих, как в кривом зеркале, и не имеет ничего общего с нашими намерениями.

2. При анализе возникшей конфликтной ситуации важно рассмотреть все факторы, способствующие ее возникновению. Конфликта не надо бояться. Он является неким индикатором того, куда надо направлять первоочередные усилия. Часто причиной становятся так называемые «коммуникативные барьеры».

Коммуникативные барьеры (автоматические)

• Приказы, команды: «Сейчас же перестань!», «Чтобы больше я этого не слышал!», «Замолчи!».

• Предупреждения, предостережения, угрозы: «Смотри, как бы не стало хуже», «Не придешь вовремя, пеняй на себя».

• Мораль, нравоучения, проповеди: «Каждый человек должен трудиться», «Ты должен уважать взрослых».

• Советы, готовые решения: «А ты возьми и скажи...», «Почему бы тебе не попробовать...», «По‑моему, нужно пойти и извиниться», «Я бы на твоем месте…».

• Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»: «Пора бы знать, что..э», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки», «Сколько раз тебе говорила!».

• Критика, выговоры, обвинения: «На что это похоже!», «Опять все сделала не так!», «Зря я на тебя понадеялась», «Вечно ты!..».

• Похвала (различие между похвалой и поощрением, или похвалой и одобрением; в похвале есть всегда элемент оценки).

• Догадки, интерпретации: «Я знаю, это все из‑за того, что ты...».

• Выспрашивание, расследование: «Нет, ты все‑таки скажи», «Что же все‑таки случилось?».

• Сочувствие на словах, уговоры, увещевания.

• Отшучивание, уход от разговора.

Какими бы путями ни решались конфликтные ситуации, какими бы благородными целями ни руководствовались их участники, они никогда не должны противоречить нормам педагогической этики и требованиям общественной морали. Конфликт - тот же порох. Он вспыхнет или от слова, или от единственного поступка. Поэтому лучший способ предупредить или разрешить любой конфликт - обеспечить высокую культуру общения.

**Медиативные техники**

«Петля понимания» - уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то…», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду…». Раскрывая детально то, что Вам сказали, используйте слова-синонимы.

«Активное слушание» - способ ведения беседы, при котором слушающий показывает, что он слышит, понимая чувства собеседника.

Пример: жестикулирует, смотрит в глаза, кивает головой, поддакивает.

«Я – высказывание (сообщение)» - проговаривание своих эмоций и чувств, которые Вы испытываете в связи с конкретным поступком человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня».

Пример: Меня очень огорчает; я расстроен.

«Рефрейминг» - изменение точки зрения на ситуацию для придания ей иного значения. Пример: Посмотреть на происходящее с другой стороны.

«Резюмирование» - обобщение сказанного, выделение главного в сказанном.

«Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником своими словами

«Открытые вопросы» - использование вопросов, предполагающих свободный ответ

Что? Как? Почему? Как вы считаете? Расскажите о…

3. Практическая часть.

Техника «Я высказывание». Отражает искренние, реальные чувства по поводу ситуаций разного рода! Позволяет выразить чувства в необидной для собеседника форме и вызывает у собеседника доверие к Вам. Она дает возможность собеседнику самому принять решение, стимулирует учет собеседником Вашего желания.

Формально «Я-высказывание» состоит из 4 частей:

«Я чувствую…» [описывайте ваши чувства]

«когда (я)…» [описывайте конкретную ситуацию]

«потому что (я)…» [описывайте эффект, произведенный на вас произошедшим]

«в следующий раз я бы хотел…» [скажите, что бы вы сделали для улучшения ситуации для вас в будущем]

Задание №1 Работа в группах. Составьте диалог в технике «Я-высказывание»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ситуация. Идет урок. Через 10 минут после звонка в класс входит ученик. Вид у ребенка явно не надлежавший. Глаза заспанные, волосы взлохмаченные, одежда помята. Учитель предлагает ученику сесть и включиться в работу. Однако выясняется, что у ученика нет ни тетради, ни учебника. | | |
| Действия учителя | Слова учителя в обычном стиле | Слова учителя в технике «Я – высказывание» |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Задание № 2  Перефразируйте предложения в стиле «коммуникативные барьеры» и с применением медиативной техники. | |
| Фраза | - Как мне надоели эти уроки!!! Не хочу больше их делать!!! |
| Возможные ответы «коммуникативные барьеры» |  |
| Ответы с применением медиативной техники |  |
| Фраза | - Я ничего не успеваю! |
| Возможные ответы «коммуникативные барьеры» |  |
| Ответы с применением медиативной техники |  |

Конечно же, поведение ребенка в обществе определяется его духовным состоянием и нравственным воспитанием. Как правило, именно в конфликте проявляются все издержки воспитания, сопровождающиеся негативными эмоциями, выходящие за рамки правил и норм. К причинам вызывающим конфликт «Учитель — ученик» в рамках предъявляемых требований относят:

• отсутствие единства в требованиях учителей

• чрезмерное количество требований к ученику

• непостоянство требований учителя

• невыполнение требований самим учителем

Задание № 3 Работа в группах.

Рабочая обстановка на уроке во многом определяет его успех. Чтобы избежать нестандартных ситуаций на любом занятии, психологи советуют договариваться о каких-то нормах общения и им следовать.

Ситуация № 1 Школьная форма

Ученица нашей школы систематически нарушает требование Устава о школьной форме. Классный руководитель всякий раз делает девочке замечание, однако ситуация не меняется.

Выявить причины:

• отсутствие единства в требованиях учителей

• чрезмерное количество требований к ученику

• непостоянство требований учителя

• невыполнение требований самим учителем

Другие причины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по предупреждению конфликтной ситуации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ситуация № 2 Сквернословие

Во время перемены ученики громко ведут беседу с использованием матерных слов. На замечания взрослых не реагируют. Окружающие их ученики никаким образом не реагируют на ситуацию.

Выявить причины:

• отсутствие единства в требованиях учителей

• чрезмерное количество требований к ученику

• непостоянство требований учителя

• невыполнение требований самим учителем

Другие причины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по предупреждению конфликтной ситуации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ситуация № 3 Телефон

Ученик во время урока постоянно достаёт телефон. Пытается сделать это незаметно, но одноклассники делают ему замечание. Ученик прячет телефон и утверждает, что он его и не доставал. В классе разгорается спор.

Выявить причины:

• отсутствие единства в требованиях учителей

• чрезмерное количество требований к ученику

• непостоянство требований учителя

• невыполнение требований самим учителем

Другие причины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши предложения по предупреждению конфликтной ситуации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рефлексия.

Заключение.

Обучая детей умению предотвращать конфликтные ситуации, или выходить из них конструктивно, мы учим их уважать себя, ценить и принимать других, ответственно относиться к своим действиям и поступкам. Волшебным ключиком к разрешению самого запутанного конфликта является утверждение мудрого Бару-ха Спинозы: «Понимание – начало согласия»

**Приложение № 7**

**Встреча с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и опекунами «Учимся жить без конфликта»**

Здравствуйте! Тема нашей встречи «Учимся жить без конфликта».

Школьная жизнь наших детей – это не только процесс освоения научных знаний. Это сама жизнь со всеми ее особенностями и составляющими. Находясь в стенах школы, ребенок погружается в круговорот всевозможных событий: уроки, занятия в кружках, участие в мероприятия. Мелкие конфликты (ссоры) в школьной среде случаются достаточно часто. Большинство из них не решаются вообще. Поссорились, тут же помирились, и забыли. Однако, ребенку с ограниченными возможностями здоровья, сложнее понять, принять и простить обидчика. И, тогда обида может надолго поселиться в детской душе. Ребенку трудно самостоятельно справиться со своими чувствами. Такое состояние ребенка может привести к замыканию на своей проблеме, снижению активности и успеваемости.

Не секрет, что отдельные родители во всех проблемах ребенка обвиняют педагогов. Такая позиция уводит от решения проблем. Наша с вами задача находить конструктивные выходы, а не «зарывать голову в песок». Важно в полной мере осознавать всю свою ответственность за воспитание и развитие своего «особого» ребенка. Порой только родители способны подобрать к ребенку тот самый индивидуальный ключик, который откроет ему дверь в мир социального взаимодействия. Педагоги не в состоянии обеспечить ребенку круглосуточное наблюдение и общение, в котором он так остро нуждается. Положительный результат в воспитании можно получить только в рамках сотрудничества между педагогами и родителями.

- Что же такое конфликт? Подберите синонимы к этому слову. Приведите примеры конфликтов из собственного опыта.

Конфликт (от лат. coпflictus - столкновение), согласно толковому словарю, трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.

- Давайте поразмышляем о том, в каких случаях может разгореться ссора или конфликт в детской среде:

* разные представления о ситуации, о поступке, о способах действия;
* различные точки зрения на один и тот же вопрос;
* ребенок желает что-то получить, но ему отказывают;

и т. д.

Подытожим. Причины конфликтов:

1. Противоречия между интересами, взглядами.

2. Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе.

3. Особенности темперамента, восприятия, убеждений.

4. Неумение слушать, правильно задавать вопросы, сопереживать чувствам собеседника, реагировать на критику.

УПРАЖНЕНИЕ «ДОСТОЙНЫЙ ОТВЕТ»

**Цель:** отработка навыка конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Все участники садятся в круг. На столе лежат карточки, на каждой из них написан вопрос, который мог бы задать ваш ребенок.

* Почему на грубость нельзя отвечать грубостью?
* Почему нельзя «сидеть» в телефоне столько, сколько хочется?
* Почему не позволяется гулять вечером со старшими ребятами?
* Если друг постоянно меня критикует. Как я должен поступить?
* Если меня обидели, должен ли я спросить у обидчика о причинах случившегося? Например: «Я хочу выяснить то-то и то-то, почему вы поступили так-то и не сделали того-то?»
* Надо ли признать свою ошибку, если понимаешь, что не прав?
* Как понять фразу "победа любой ценой"?
* Если ребенок просит купить, на ваш взгляд, ненужную ему вещь, как Вы отреагируете?

Каждый участник берет каточку, зачитывает вопрос глядя в глаза соседу справа, задача которого дать достойный ответ. Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает свой вопрос. Условие: возражения, дополнения к ответу допускаются только после выполнения всего задания.

Когда каждый побывает и в качестве «спрашивающего», и в качестве «отвечающего», упражнение заканчивается и группа переходит к обсуждению.

Выслушиваются мнения всех участников.

Статистика показывает, что сложная ситуация перерастает в конфликт потому, что его участникам не с кем посоветоваться. Многие утверждают, что если бы удалось обратиться к третьей, независимой, стороне, конфликт мог и не зайти далеко. Очень важно родителям быть в курсе событий своего ребенка. Своевременно помочь понять причины случившегося, дать совет, поддержать. При этом и постоянно держать его под «стеклянным колпаком» тоже не годится. Чем меньше внимание будет сконцентрировано на нем самом, и чем более самостоятельным и независимым он будет, тем легче сможет перенести все трудности и невзгоды, тем больше вероятность и успешность его взаимодействия с окружающими людьми.

УПРАЖНЕНИЕ «ИНТЕРВЬЮ»

**Цель:** апробирование роли посредника в конфликте.

Участники по желанию объединяются в пары и выбирают тему интервью. В паре исполняются роли «звезды» и «журналиста». «Журналист» берет интервью у «звезды» на тему по выбору «звезды»:

• «как я помог разрешить конфликт»

• «как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»

• «почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

План интервью «Как я помог разрешить конфликт»

1. Опишите конфликт, который произошел (ситуация может быть взята из жизненного опыта или предложена из школьной жизни)

2. Как Вы узнали о нем и почему решили вмешаться?

3. Какие действия Вы предприняли?

4. Чем закончилась ситуация?

5. Как Вы себя чувствовали после завершения ситуации?

План интервью «Как я пытался решить конфликт, но не получилось»

1. Опишите конфликт, который произошел

2. Как Вы узнали о нем и почему решили вмешаться?

3. Какие действия Вы предприняли?

4. Чем закончилась ситуация?

5. Как Вы себя чувствовали после завершения ситуации?

План интервью «Почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

1. Опишите конфликт, о котором Вы знали, но решили в него не вмешиваться

2. Как Вы о нем узнали и почему решили, что вмешиваться не стоит?

3. Какие действия Вы предприняли?

4. Чем закончилась ситуация?

5. Как Вы себя чувствовали после завершения ситуации?

Обсуждение строится на материале актуальных конфликтов, с которыми столкнулись участники. Перед выбором темы, который делает «звезда», крайне важно подчеркнуть, что любые действия человека, на глазах которого разворачивается конфликт между другими людьми, являются «нормальными» и «правильными», если, конечно, он не допускает в адрес конфликтующих оскорбительных высказываний или физического насилия, или же не оставляет людей в заведомо опасной для их жизни ситуации. Группе будет интересен любой опыт, главное – что он ваш.

Перед началом интервью вводится норма конфиденциальности: что это такое, почему ее соблюдение важно для медиаторов. Учитывая, что люди, о которых идет речь в историях, могут быть известны кому-то из участников группы, в целях соблюдения конфиденциальности их предлагается обозначать без упоминания имен, например, «две девочки-десятиклассницы», «два взрослых человека, муж и жена» и т.д.

Время на одно интервью – 4 минуты. В процессе интервью «журналисты» пользуются карточками с опорными вопросами, но ответы «звезды» не записывают.

Затем в общем круге каждый «журналист» представляет историю своей «звезды».

Ведущий просит группу поделиться своими впечатлениями, отвечая на два вопроса (используется «микрофон»):

• каковы «риски» участия в конфликте в роли посредника (медиации)?

• каковы «плюсы» участия в конфликте в роли посредника (медиации)?

Делается вывод о том, что участия в конфликте в роли посредника (медиация) – это непростой процесс, требующий знаний медиативных техник. В случае грамотного проведения медиация очень полезна для сохранения и развития отношений между ними. В завершении ведущий благодарит за интересные и показательные истории, за искренность и смелость поделиться опытом, в том числе и непростым.

Родителям случается выступать в роли посредника в конфликте между его ребенком и посторонним лицом. В этом случае, важно занять позицию медиатора, а не защитника, не желающего ничего знать о случившемся.

Специалисты утверждают, что в общении с ребенком здоровым и с ограниченными возможностями здоровья, отличий практически нет. Стандартный этикет и адекватное обращение избавит от неловких ситуаций. Чтобы не возникало трудностей в коммуникации вашего ребенка с окружающими людьми, необходимо хорошо знать его особенности и предвидеть возможные риски. В этом может помочь врач, психолог или другой специалист. Задача родителей сформировать доверительные отношения со своим ребенком.

Что способствует возникновению конфликта между людьми, в том числе между ребенком и его родителями? Одной из причин являются, так называемые коммуникативные барьеры:

*Приказы, команды:* «Сейчас же перестань!», «Чтобы больше я этого не слышал!», «Замолчи!».

*Предупреждения, предостережения, угрозы*: «Смотри, как бы не стало хуже», «Не придешь вовремя, пеняй на себя».

*Мораль, нравоучения, проповеди:* «Каждый человек должен трудиться», «Ты должен уважать взрослых».

*Советы, готовые решения:* «А ты возьми и скажи...», «Почему бы тебе не попробовать...», «По‑моему, нужно пойти и извиниться», «Я бы на твоем месте…».

*Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»:* «Пора бы знать, что…», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки», «Сколько раз тебе говорила!».

*Критика, выговоры, обвинения:* «На что это похоже!», «Опять все сделала не так!», «Зря я на тебя понадеялась», «Вечно ты!..».

*Похвала* (различие между похвалой и поощрением , или похвалой и одобрением; в похвале есть всегда элемент оценки).

*Догадки, интерпретации:* «Я знаю, это все из‑за того, что ты...».

*Выспрашивание, расследование:* «Нет, ты все‑таки скажи», «Что же все‑таки случилось?».

*Сочувствие* на словах, уговоры, увещевания.

*Отшучивание*, уход от разговора.

Предлагается привести примеры из жизненного опыта, когда использование такого рода барьеров привели к сложной ситуации. Обсуждение ситуаций.

Задание. Выстроить диалог, который привел к конфликту, в конструктивной форме.

Что способствует благоприятным взаимоотношениям между родителями и их детьми.

Родителям раздаются памятки с рекомендациями Януша Корчака. Краткая беседа по вопросам:

* Какое утверждение Вам наиболее близко? Почему?
* С каким утверждением Вы бы не согласились? Почему?
* Какое утверждение стало для Вас открытием?

**Принципы воспитания**...

10 принципов воспитания детей, рекомендованных Янушем Корчаком

-Не жди, что твой ребенок будет таким, как ты или таким, как ты хочешь. Помоги ему стать не тобой, а собой.

-Не требуй от ребенка платы за все, что ты для него сделал. Ты дал ему жизнь, как он может отблагодарить тебя? Он даст жизнь другому, тот — третьему, и это необратимый закон благодарности.

-Не вымещай на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб. Ибо что посеешь, то и взойдет.

-Не относись к его проблемам свысока. Жизнь дана каждому по силам, и будь уверен — ему она тяжела не меньше, чем тебе, а может быть, и больше, поскольку у него нет опыта.

-Не унижай!

-Не забывай, что самые важные встречи человека — его встречи с детьми. Обращай больше внимания на них — мы никогда не можем знать, кого мы встречаем в ребенке.

-Не мучь себя, если не можешь сделать что-то для своего ребенка, просто помни: для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все возможное.

-Ребенок — это не тиран, который завладевает всей твоей жизнью, не только плод от плоти и крови. Это та драгоценная чаша, которую Жизнь дала тебе на хранение и развитие в нем творческого огня. Это раскрепощенная любовь матери и отца, у которых будет расти не «наш», «свой» ребенок, но душа, данная на хранение.

-Умей любить чужого ребенка. Никогда не делай чужому то, что не хотел бы, чтобы делали твоему.

-Люби своего ребенка любым — неталантливым, неудачливым, взрослым. Общаясь с ним — радуйся, потому что ребенок — это праздник, который пока с тобой.

**Заключение.** Закончить встречухочется словами Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого…».

Родителямраздаются буклеты.

**Заповеди воспитания...**

Считается, что всего четыре педагога ХХ века совершили революцию в воспитании. Это американец Джон Дьюи, немец Георг Кершенштейнер, итальянка Мария Монтессори и советский педагог Антон Макаренко.

Мария Монтессори сформулировала краткие заповеди-напоминания для родителей. Они просты, но если вдуматься в каждую из них — это многотомная мудрость в нескольких словах.

Советуем хотя бы раз в год перечитывать этот список, и тогда взаимоотношения с детьми могут выйти на качественно новый уровень, а ребенок вырастет более развитой и гармоничной личностью.

1. Детей учит то, что их окружает.

2. Если ребенка часто критикуют — он учится осуждать.

3. Если ребенка часто хвалят — он учится оценивать.

4. Если ребенку демонстрируют враждебность — он учится драться.

5. Если с ребенком честны — он учится справедливости.

6. Если ребенка часто высмеивают — он учится быть робким.

7. Если ребенок живет с чувством безопасности — он учится верить.

8. Если ребенка часто позорят — он учится чувствовать себя виноватым.

9. Если ребенка часто одобряют — он учится хорошо к себе относиться.

10. Если к ребенку часто бывают снисходительны — он учится быть терпеливым.

11. Если ребенка часто подбадривают — он приобретает уверенность в себе.

12. Если ребенок живет в атмосфере дружбы и чувствует себя необходимым — он учится находить в этом мире любовь.

13. Не говорите плохо о ребенке — ни при нем, ни без него.

14. Концентрируйтесь на развитии хорошего в ребенке, так что в итоге плохому не будет оставаться места.

15. Всегда прислушивайтесь и отвечайте ребенку, который обращается к вам.

16. Уважайте ребенка, который сделал ошибку и сможет сейчас или чуть позже исправить ее.

17. Будьте готовы помочь ребенку, который находится в поиске, и быть незаметным для того ребенка, который уже все нашел.

18. Помогайте ребенку осваивать неосвоенное ранее. Делайте это, наполняя окружающий мир заботой, сдержанностью, тишиной и любовью.

19. В обращении с ребенком всегда придерживайтесь лучших манер — предлагайте ему лучшее, что есть в вас самих.

**Приложение № 8**

**Итоги работы правозащитной приемной**.

12 декабря в День защиты прав человека в нашей школе в течение всего дня работала правозащитная приемная. Все участники образовательного процесса могли обратиться к медиаторам со своими проблемами, обидами и предложениями, как в устной форме, так и письменной, используя ящик доверия.

В устной форме в приемную обратились только два человека. А вот через ящик доверия мы получили 29 обращений. Наиболее активными были ученики начальных и средних классов, а вот старшеклассники активности в этот раз, не проявили. Также поступило обращение и от учителя.

Надо также сказать, что некоторые ребята обратились к нам просто с добрыми словами и пожеланиями. Нам было очень приятно читать такие обращения Спасибо вам за поддержку.

В большинстве обращений были названы имена обидчиков. Оказалось, что отдельные ученики нашей школы ведут себя невоспитанно. Они могут обзываться, ударить, толкнуть, нахамить. С обидчиками мы провели доверительную беседу. Ребята осознают, что ведут себя плохо. Они обещали, что исправят свое поведение.

Всем обидчикам и виновникам ссор и тем, кто не прочь поживиться чужими вещами, мы искренне желаем осознать причины своего недостойного поведения. Попросите прощения, возместите ущерб пострадавшим от вас людям, и верните к себе уважение тех, кто рядом с вами.

Всем, кого обидели невзначай, мы советуем простить обидчика и не стараться отомстить. Ну, а если обида серьезная, обращайтесь к нам, и мы поможем.

И всегда помните, неразрешимых ситуаций не бывает. Всегда существуют конструктивные выходы.